



Prozessmanagement

Unser Prozessmanagement sorgt nachhaltig für eine ständige Verbesserung der internen Abläufe und somit einer effizienteren und effektiven Anwendung der auf den Kunden ausgerichteten Geschäftsprozesse.

Gehrung & Partner unterstützt Sie hierbei in folgenden Bereichen:

- **Konzeptionierung von Geschäftsprozessen**
 - Erstellung/Optimierung der Prozessübersicht
 - Kategorisierung und Priorisierung
 - Schnittstellendefinition
 - Festlegung Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung
 - Festlegung der Prozessziele
 - Training und Coaching
- **Kombination von Geschäftsprozess- und Wissensmanagement**
 - Einführung von wissensintensiven Geschäftsprozessmodellen (auch Software gestützt)
 - Unterstützung bei der Identifizierung von wissensintensiven Prozessen/Aufgaben
 - Analyse und Optimierung von Wissensflüssen, Wissensspeicherung und Wissensteilung
- **Operative Unterstützung im Bereich Geschäftsprozessmanagement**
 - Prozess-Assessment
 - Prozessanalyse
 - Prozessdefinition
 - Prozessoptimierung
 - Prozess-Dokumentation
 - Prozess Roll-out

Kundennutzen

- Kostenreduzierung - Effektive Prozessabläufe und Minimierung der Verschwendung
- Qualitätsverbesserung - Klare Vorgaben - auf den Kunden ausgerichtete Prozesse
- Zeitersparnis - Schlanke Prozesse und Vermeidung von Doppelarbeit
- Termintreue - Reduzierung von Prozessschnittstellen und Automatisierung von Routinearbeiten
- Qualifikation - Förderung des prozessualen Denkens
- Wissenstransfer - Einheitliches Prozessverständnis

